

# NEMBILVASK

## Handelsbetingelser

Nedenfor kan du finde de generelle betingelser for handel med NEMBILVASK ApS, som er gældende for ethvert køb herunder abonnementsløsninger. Udover nærværende betingelser skal enhver benyttelse af NEMBILVASK ApS' faciliteter ske i overensstemmelse med de retningslinjer, som er opsat ved NEMBILVASK ApS' vaskehaller. Vi opfordrer til, at du læser nærværende betingelser og retningslinjerne ved vaskehallerne grundigt igennem, inden du gennemfører et køb.

### 1. Virksomhedsoplysninger og anvendelse af faciliteter

NEMBILVASK ApS  
CVR: 39551950  
Adresse: Wittrupvej 1, 7120 Vejle Øst  
E-mail: [info@nembilvask.dk](mailto:info@nembilvask.dk)

NEMBILVASK tilbyder bilvask som kan købes ved enkelt salg eller via en abonnementsordning. De aktuelt gældende enkeltvaske og abonnementer kan findes på vores hjemmeside [www.nembilvask.dk](http://www.nembilvask.dk).

NEMBILVASKS faciliteter, herunder puslepladsen og de dertil hørende rengøringsmidler, må kun benyttes af personer over 18 år.

### 2. Køb, fortrydelsesret og opsigelse

#### 2.1 Generelt

Køb kan kun foretages med betalingskort. Når du køber en bilvask eller et abonnement, bekræfter du, at du er 18 år eller derover. Derudover accepterer du også nærværende handelsbetingelser.

Priserne fremgår på vores hjemmeside [www.nembilvask.dk](http://www.nembilvask.dk) og på skiltningen ved vores vaskehaller. Der tages forbehold for trykfejl og tekniske fejl, som måtte have forårsaget forkert prisangivelse.

#### 2.2 Abonnementer

Abonnementer kan købes via vores hjemmeside [www.nembilvask.dk](http://www.nembilvask.dk). Betalingen sker forud pr. måned. Et abonnement må ikke benyttes til vask af andre køretøjer end det køretøj, som er registreret i abonnementet. Der henvises til nærværende betingelsers pkt. 4 om misbrug, såfremt det samme abonnement benyttes til andre køretøjer.

Du har som udgangspunkt 14 dages fortrydelsesret i henhold til dansk lovgivning, når du handler på internettet. Fortrydelsesfristen begynder at løbe fra det øjeblik, du gennemfører købet på vores hjemmeside. Fortryder du dit køb, skal du give NEMBILVASK meddelelse herom pr. e-mail inden fortrydelsesfristens udløb. NEMBILVASKS e-mail er [info@nembilvask.dk](mailto:info@nembilvask.dk), og din e-mail skal tillige indeholde oplysninger om navn, e-mail, nummerplade og ordrenummer. Fortrydelsesretten kan dog kun anvendes, såfremt du endnu ikke har benyttet dit abonnement. Det vil sige, når du vasker din bil første gang, bortfalder din fortrydelsesret, selvom fristen ikke er udløbet.

Et abonnement er ikke bindende, og du kan til enhver tid opsige det. Abonnementsbetalinger er forudbetalte, og NEMBILVASK vil ikke refundere værdien af abonnementet for de tilbageværende dage i den pågældende måned, der opsiges. Det betyder, at du altid vil betale for den pågældende måned, hvor opsigelsen gives. Du kan dog stadig benytte dit abonnement helt frem til månedens udgang, medmindre du misbruger dit abonnement

**NEMBILVASK APS**  
TLF: 55 55 29 29  
MAIL: [INFO@NEMBILVASK.DK](mailto:INFO@NEMBILVASK.DK)  
CVR: 39551950

eller på anden vis påfører NEMBILVASK skade, jf. pkt. 4.

### **2.3 Enkeltvaske**

Enkeltvaske kan købes ved vores vaskehaller. Der ingen fortrydelsesret på køb af enkeltvaske.

### **3. Behandling af personoplysninger**

Når du køber et abonnement hos NEMBILVASK har vi brug for følgende oplysninger om dig:

Navn  
Adresse  
E-mail  
Nummerplade  
Betalingkortoplysninger

Oplysningerne bruges til at oprette dig i vores system, således at adgang til vaskehaller, betaling m.m. kan ske automatisk. Vores tekniske systemleverandør til dette formål er Nordic Petrol System A/S, som vil få sendt de ovenstående oplysninger med henblik på registrering i vores systemer.

Du har ret til at få:

- indsigt i de oplysninger, vi har om dig
- berigtiget forkerte oplysninger
- slettet dine oplysninger

Du kan til enhver tid klage over vores behandling af dine personoplysninger til Datatilsynet.

### **4. Misbrug, karantæne og øvrig skade**

Et abonnement må kun benyttes til vask af det i abonnementet registrerede køretøj. Såfremt dette misbruges kan du blive ansvarlig for NEMBILVASKS tab ifølge dansk rets almindelige regler.

Såfremt du misbruger dit abonnement, skader NEMBILVASKS faciliteter eller begår tyveri af NEMBILVASKS ejendele, kan NEMBILVASK ophæve dit abonnement uden varsel, og du hæfter for NEMBILVASKS tab som følge heraf. NEMBILVASK vil ikke refundere dit

abonnement. Ved misbrug vil du pr. misbrugsgang tillige blive pålagt et misligholdelsesgebyr på 500 kr. + prisen på den pågældende vask, som du uberettiget har anvendt.

NEMBILVASK er i ovenstående tilfælde berettiget til at give karantæne i 6 måneder, hvor et abonnement ikke kan købes. NEMBILVASK er dog til enhver tid berettiget til at nægte abonnement til kunder, der tidligere har haft karantæne.

NEMBILVASKS ret til at nægte abonnement til kunder, der har haft karantæne, omfatter tillige den karantæneramte persons husstand, samt personer som NEMBILVASK vurderer er interessebundne med den karantæneramte person.

### **5. Driftsstop og service**

Det forekommer, at der skal udføres service på NEMBILVASKS vaskehaller, eller at der opstår utilsigtede driftsforstyrrelser og -stop. I disse tilfælde vil den pågældende vaskehal ikke kunne benyttes.

Når du køber en vask eller et abonnement hos NEMBILVASK accepterer du ovenstående. Det betyder også, at der ikke sker nedsættelse i den månedlige abonnementsbetaling som følge af ovenstående. Der kan heller ikke rettes et erstatningskrav, krav om kompensation eller lignende imod NEMBILVASK.

### **6. Ændringer**

NEMBILVASK kan opsigte abonnementer og/eller ændre betingelser samt priser for abonnementer med et varsel på løbende måned + 1 måned. Du kan til enhver tid selv opsigte dit abonnement uden varsel, jf. pkt. 2.2.

Såfremt du ikke kan godkende eventuelle ændringer, skal du opsigte dit abonnement inden ændringerne træder i kraft.

### **7. NEMBILVASKS ansvar og erstatning**

Brug af NEMBILVASKS vaskehaller, rengøringsmidler og øvrige faciliteter sker på eget ansvar og i overensstemmelse med de

retningslinjer, som er opsat ved vaskehallerne og puslepladserne.

NEMBILVASK kan ikke gøres erstatningsansvarlig for eventuelle person- eller materialeskader ved brug af NEMBILVASKS faciliteter, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning.

## **8. Klager/reklamationer**

Klager og reklamationer skal ske i overensstemmelse med de retningslinjer, som der er opsat ved vaskehallerne. Klagen skal straks sendes til NEMBILVASKS e-mail [info@nembilvask.dk](mailto:info@nembilvask.dk). Klagen skal sendes senest indenfor 24 timer efter den hændelse, som har

udløst klagen/reklamationen. Såfremt klagen/reklamationen ikke sendes rettidigt, har NEMBILVASK ret til at afvise klagen/reklamationen.

Hvis du ikke er tilfreds med NEMBILVASKS afgørelse, kan du som forbruger klage til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klagerløsning.

## **9. Lovvalg og tvister**

Enhver handel med NEMBILVASK er underlagt dansk ret. Tvister og søgsmål skal anlægges ved de danske domstole under anvendelse af dansk ret.

Opdateret 9. januar 2020